

## Política da Qualidade

A Dinamic Office atua no mercado em diferentes áreas de negócio, tendo como principal vetor estratégico a consultoria na concepção e execução de projetos de formação e consultoria de sistemas de gestão. Assume através desta política o compromisso de satisfazer com eficácia os requisitos e necessidades dos clientes, com recurso a estudos, diagnósticos, implementação e acompanhamento de sistemas de Gestão, de acordo com as necessidades do mercado onde está inserida.

Ao nível da formação profissional, atuamos no sentido de contribuir eficazmente para o aumento de qualificações profissionais e valências pessoais, essenciais à modernização e competitividade das organizações, através do envolvimento de todos os elementos que constituem o ciclo formativo num ambiente de constante melhoria.

A constante mudança dos requisitos legais aplicáveis à atividade, requer uma permanente atualização e elevado conhecimento técnico, de forma a promover a competitividade da Dinamic Office, contribuindo para a melhoria de todas as partes interessadas. Desta forma a Gestão de Topo compromete-se a acompanhar a evolução de modo a satisfazer os requisitos que lhe são aplicáveis.

Porque os Recursos Humanos são partes interessadas de grande relevância para a organização, esta pretende promover o envolvimento dinâmico dos colaboradores na procura de soluções inovadoras, através da responsabilização e formação contínua dos seus colaboradores com o propósito de otimizar o desempenho da organização e proporcionar a melhoria do serviço prestado tornando a empresa mais competitiva a todos os níveis.

A gestão de topo compromete-se a promover a melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade dos processos da organização de modo a atingir a excelência, através da definição de objetivos e metas dinâmicos e adequados à organização.

A Gerência,

